

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO COGNISERV

Las empresas XUPERA XXI, GORAGUNE, FULSION y BULLHOST junto al centro de investigación ISEA, están desarrollando un innovador proyecto de investigación denominado **COGNISERV**, radica en el Desarrollo de una innovadora Plataforma Inteligente de gestión integral y automatizada de Servicios Postventa, centrada en el usuario, que sobre la base de las últimas tecnologías de Inteligencia Artificial, chatbots, procesamiento de lenguaje natural, Big Data, y Machine learning, soporte un nuevo modelo de automatización de todos los procesos e interrelación de todos los agentes intervinientes en el servicio postventa, con una visión holística.

El proyecto **COGNISERV** introduce un nuevo prototipo de perspectivas y oportunidades para las empresas de optimizar la gestión de su servicio postventa, a través de la utilización de nuevos interfaces de comunicación (chatbots) para la automatización y mejora de la eficiencia de dichos procesos. Y todo ello, además, garantizando la plena satisfacción de un cliente al que ponemos en el centro del proceso, convirtiéndole en agente activo del mismo y manteniéndole informado en todo momento, mediante un contacto directo con el mismo.

El proyecto COGNISERV se ha iniciado en 2021, y su finalización está prevista para el año 2023. El proyecto ha sido financiado dentro de la convocatoria 2021 del programa HAZITEK, del Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Vasco.

PROYECTO FINANCIADO POR EL PROGRAMA DE AYUDAS DE APOYO A LA I+D EMPRESARIAL – HAZITEK (Número de Expediente ZL-2021/00185)

ACTUACIÓN COFINANCIADA POR EL GOBIERNO VASCO Y LA UNION EUROPEA A TRAVÉS DEL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL 2021-2027 (FEDER)



Europar Batasuna
Unión Europea

Fondo Europeo de
Desarrollo Regional (FEDER)

"Una manera de hacer Europa"

Eskualde Garapenerako

Europar Funtsa (EGEF)

"Europa egiteko modu bat"

